

第十届中国国际服务外包交易博览会议程 (草案)

- 一、时 间：2019 年 9 月 26-28 日
- 二、地 点：杭州洲际酒店
- 三、主 题：
拥抱 5G·AI 时代，集聚创新要素，发展数字服务，构建数字经济
- 四、主办单位：中华人民共和国商务部
杭州市人民政府
- 五、承办单位：中国国际投资促进会
杭州市商务局
- 六、协办单位：中国软件行业协会
中国开发区协会
中国信息通信研究院
服务贸易创新发展引导基金
- 七、参加人员：商务部领导及国务院部委相关司局负责人
服务外包示范城市/园区代表
服务贸易创新发展试点城市/地区代表
国家/省级开发区代表
国内外买家
国内外服务供应商
电商企业
国内外相关企业
机构国内外行业专家
相关媒体

八、规 模：1200 人

九、语 言：中、英文同传

十、日程安排：

（一）9 月 26 日上午

电子商务示范工作经验交流会（商务部电子商务司）

（二）9 月 26 日下午

- 1、服务外包示范城市座谈会（商务部服务贸易司）
- 2、电子商务示范工作经验交流会（商务部电子商务司）
- 3、创建智慧数字园区经验交流会（商务部外资司）
- 4、中国数字服务暨服务外包领军企业推介会

（三）9 月 27 日上午

- 1、国际服务外包发展论坛（主论坛）

（四）9 月 27 日下午

- 1、金融服务专题研讨会暨基金推介会
- 2、工业互联网专题研讨会
- 3、服务外包企业品质控制及信息安全研讨会
（野村综研、北京服务外包协会联合承办）
- 4、共享服务专题研讨会
- 5、赣州市服务外包产业推介会

（五）9 月 28 日上午

- 1 “一带一路”与服务外包新市场专题研讨会
- 2、服务外包中高端人才培养专题研讨会
- 3、客户中心提升数字化服务水平专题研讨会
- 4、5G·AI 与新时代城市发展研讨会

（六）其他商务活动

- 1、CIO/CDO 生态社区
- 2、企业案例分析
- 3、一对一商务洽谈

五、服博会展区

展览时间：2019年9月26日-28日

展览地点：杭州洲际酒店

展览面积：4000 平米

展区设置：中央展区、服务外包示范城市联展展区、服务外包申请城市展区、企业展区，等等。

第十届服博会

国际服务外包发展论坛议程

2019年9月27日上午

一、大会致辞（09:00-09:30）

主持人： 待定

09:00-09:30 领导致辞

商务部、浙江省、中国投促会、杭州市

二、主旨演讲及高端对话（09:30-13:05）

（一）主旨演讲（09:30-11:45）

主持人： 待定

09:30-09:45 主旨演讲：

题目：5G服务，构建产业新生态

演讲嘉宾：中国移动通信集团有限公司总裁 李跃

09:45-10:00 主旨演讲：

题目：（待定）

演讲嘉宾：艾默生全球 CEO 范大为

10:00-10:15 主旨演讲：

题目：运用数字服务改变世界

演讲嘉宾：NTT Data（中国）投资有限公司董事长

宇平直史

10:15-10:30 主旨演讲：

题目：5G时代万物互联给服务外包产业提供的新机遇

演讲嘉宾：航天信息股份有限公司副总经理 马振洲

10:30-10:45 主旨演讲：

题目：人工智能引领数字服务人才培养新趋势

演讲嘉宾：微软中国首席技术官 戴子珽

10:45-11:00 主旨演讲：

题目：助力数字化世界，英飞凌的创“芯”之路

演讲嘉宾：英飞凌科技大中华区总裁 苏华

11:00-11:15 主旨演讲：

题目：人工智能时代，共享服务中心转型发展之路

演讲嘉宾：安永大中华区首席运营官 张德华

11:15-11:30 主旨演讲：

题目：工业互联促进先进制造业和现代服务业融合发展

演讲嘉宾：工信部信息化和软件服务业司司长 谢少锋

11:30-11:45 茶歇

(二) 高端对话 (11:45-13:05)

主持人：德勤亚太区合伙人 秦谊

11:45-12:05 主持人引导发言

12:05-13:05 对话环节

高端对话要点：构建数字新经济，发展服务新动能

- 集聚并运用 5G、人工智能、物联网、云计算、工业互联等新技术，推进智慧城市、智慧开发区建设，在数字服务背景下，如何发掘新机遇，应对新挑战；

- 关注以 5G AI 为代表的下一代新兴技术，如何占领技术先机，驱动企业数字服务能力和交付水平的全方位提升，引领服务外包产业全面转型升级；

- 如何把握新一轮工业革命、网络革命带来的新机遇，大力发展数字服务，促进新时期我国城市和开发区的高质量发展；

- 如何推动服务外包作为加速制造业和实体经济数字化、智能化转型升级的重要平台，以此拓展渠道，延伸服务，促其发展。

高端对话嘉宾：

- 戴尔公司全球副总裁刘伟博士
- 高通公司全球副总裁赵斌先生
- 野村综合研究所研究理事桑津浩太郎先生
- 博彦科技股份有限公司高级顾问、中国国际投资促进会专家曲玲年先生
- 中软国际有限公司执行董事、高级副总裁唐振明先生

(注：论坛议程以当天为准。)